FICHE PRODUIT — JSMV ESSENTIEL

Assistance prioritaire toute l'année
convoyage et réparations sur demande, nombre illimité de demandes

Document d'information sur le service

Cette fiche présente les principales caractéristiques de l'offre JSMV Essentiel. Elle ne remplace pas les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur https://www.jsmv.fr/

De quel type de service s'agit-il ?

JSMV Essentiel est une formule d'abonnement au service d'assistance vélo JSMV, destinée à simplifier et accélérer la prise en charge des réparations ou sa maintenance, afin de faciliter la mobilité vélo de son souscripteur. JSMV Essentiel permet

- L'assistance et l'organisation de la prise en charge sur simple demande du Souscripteur;
- Sa priorité par rapport aux demandes ponctuelles Dépannage Express.
- La recherche immédiate d'un Réparateur Expert JSMV adéquat et rapidement disponible ;
- La transmission d'un diagnostic ou devis avant réparation, pour validation ;
- L'organisation du transport du vélo au Réparateur Expert ou du Réparateur Expert au vélo ;
- La restitution sur le lieu de prise en charge ou au plus proche du lieu souhaité par le Souscripteur.

Le service fonctionne sur le lieu de travail ; dans la rue ou à domicile ; ou en des lieux de partenaires JSMV ; à Paris & Lyon intra-muros (et autres zones compatibles) et sur tous types de vélos.

Qu'est-ce qui est inclus ?

Assistance & prise en charge

✓ Prises en charge prioritaires toute l'année, au mieux des disponibilités des Réparateurs Experts
✓ Réseau de Réparateurs JSMV locaux et indépendants sélectionnés pour leur expertise, prix, délais
✓ Diagnostic & devis transmis sous 36 h à titre indicatif et sans frais de dossier
(sauf cas particulier occasionné par la distance au vélo et au délai d'urgence demandé)
✓ Réparation au même prix que chez le Réparateur sélectionné.
✓ Validation par lien de paiement. Aucune obligation d'achat
✓ Transport, réparation & restitution selon le mode de prise en charge proposé par JSMV

Crevaison express

✓ Les crevaisons restent facturées au tarif de la réparation : dès 36 € TTC selon le type de vélo, la distance et les contraintes techniques
✓ Les abonnés Essentiel sont prioritaires sur les créneaux disponibles

---

Qu'est-ce qui n'est pas inclus ?

✗ Le coût des réparations, pièces et consommables facturés par les réparateurs experts agréés JSMV
✗ Les crevaisons gratuites
✗ Les remises Trajets sur l'entretien annuel et certaines réparations
✗ La garantie Vol & Dommages associée à l'option *« sans présence requise • sans rendez-vous »* prévue à la formule JSMV Trajets (sauf demande exceptionnelle de l'Utilisateur validée par JSMV et en ce cas à payer en supplément et sans réduction)
✗ Les interventions rendues impossibles pour raisons techniques ou de sécurité
✗ Les déplacements hors zones couvertes
✗ Les demandes abusives ou détournées de l'objet du service

Conditions d'accès et de dépôt du vélo

L'Utilisateur doit permettre un accès raisonnable au vélo et respecter les consignes transmises par JSMV. Lorsque la présence de l'Utilisateur est nécessaire, le Réparateur Expert convient avec lui des modalités d'intervention. L'Utilisateur demeure responsable de permettre un accès raisonnable au lieu de dépôt ou de restitution du vélo, notamment lorsque celui-ci est situé dans un espace privé, résidentiel, sécurisé ou nécessitant un accès spécifique.

A ce titre, l'Utilisateur demeure responsable du verrouillage ; de l'attache ; et de la sécurisation initiale de chaque vélo ; jusqu'à sa prise en charge effective par le Réparateur Expert ou le transporteur JSMV. L'option *« sans présence requise • sans rendez-vous »,* avec dépôt sécurisé de clé et garantie Vol & Dommages pendant la prise en charge, relève de l'offre JSMV Trajets.

L'Utilisateur s'engage à ce que le dépôt ou la restitution du vélo ne gêne pas :
• la circulation des piétons ;
• l'accès des personnes à mobilité réduite ;
• les accès de secours ;
• ni plus généralement l'usage normal de la voie publique ou des espaces concernés.

Réseau de réparateurs experts JSMV

JSMV s'appuie sur un réseau de Réparateurs Experts JSMV indépendants, agréés et sélectionnés selon ses critères opérationnels et qualitatifs.

Délais et disponibilité

Le service JSMV constitue un service innovant de mobilité et d'assistance vélo dont certaines modalités peuvent évoluer afin d'améliorer l'expérience utilisateur ; les conditions opérationnelles ; la sécurité ; ou la qualité de service.

Les abonnés JSMV Essentiel bénéficient d'un traitement prioritaire par rapport aux demandes ponctuelles. Les délais dépendent notamment de la nature de la panne, de l'accessibilité du vélo, de la disponibilité du Réparateur Expert et, le cas échéant, des pièces nécessaires.

Pour les pannes nécessitant un diagnostic, JSMV vise un diagnostic et un devis sous 36 h après mise à disposition effective du vélo.

Sauf lorsqu'un délai est expressément qualifié de garanti dans la présente Fiche Produit, les délais communiqués sont indicatifs, le délai dépendant de la complexité de l'intervention.

Certaines fonctionnalités ou interventions peuvent être temporairement indisponibles selon :
- les contraintes opérationnelles ;
- les conditions climatiques ;
- la disponibilité des réparateurs experts agréés JSMV ;
- les pics d'activité ;
- les contraintes logistiques ;
- ou zones géographiques couvertes

Tarification

JSMV Essentiel

3,99 € TTC / mois
Facturation annuelle possible

✓1 vélo rattaché par abonnement
✓1 mois d'essai offert selon offre en vigueur
✓Coordination transport / réparation / restitution organisées par JSMV et au bénéfice du Souscripteur
✓ Pendant l'essai : en cas d'utilisation du Service, les frais normalement dus hors abonnement sont sans avance de frais et facturés uniquement en cas de non poursuite de l'abonnement

Principaux avantages JSMV Essentiel

✓Demandes de prises en charge illimitées pendant la durée de l'abonnement, sous réserve d'un usage conforme et non abusif du Service conformément aux CGU
✓Diagnostic & devis gratuits sans obligation d'achat
✓Paiement et validation en 1 clic
✓Crevaison dès 36 Euros
✓ Soutien effectif aux réparateurs indépendants locaux, à l'économie circulaire et à la réduction de l'empreinte carbone

---

Informations complémentaires

Conditions détaillées disponibles ici :
https://www.jsmv.fr/cgu/

FAQ & mode d'emploi
https://www.jsmv.fr/mode-demploi/

Contact : assistance@jsmv.fr 07 56 84 37 42