FICHE PRODUIT — JSMV TRAJETS

Assistance express toute l'année
crevaisons gratuites & remises additionnelles Entretien ou autres Réparations

Document d'information sur le service

Cette fiche présente les principales caractéristiques de l'offre JSMV Trajets. Elle ne remplace pas les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur https://www.jsmv.fr/

De quel type de service s'agit-il ?

JSMV Trajets est une formule d'abonnement au service d'assistance vélo JSMV, destinée à simplifier et accélérer la prise en charge des réparations ou sa maintenance, afin de faciliter la mobilité vélo de son souscripteur. JSMV Trajets permet :

- Des avantages renforcés : crevaisons gratuites, délais réduits, remises, option Sans Rendez-Vous
- L'assistance et l'organisation de la prise en charge sur simple demande du Souscripteur;
- La priorité et un nombre de demandes illimitées par rapport aux demandes Dépannage Express ;
- La recherche immédiate d'un Réparateur Expert JSMV adéquat et rapidement disponible ;
- La transmission d'un diagnostic ou devis avant réparation, pour validation ;
- L'organisation du transport du vélo au Réparateur Expert ou du Réparateur Expert au vélo ;
- La restitution sur le lieu de prise en charge ou au plus proche du lieu souhaité par le Souscripteur.

Le service fonctionne sur le lieu de travail ; dans la rue ou à domicile ; ou en des lieux de partenaires JSMV ; à Paris & Lyon intra-muros (et autres zones compatibles) et sur tous types de vélos.

Qu'est-ce qui est inclus ?

Assistance & prise en charge

✓ Prises en charge prioritaires toute l'année, au mieux des disponibilités des Réparateurs Experts
✓ Réseau de Réparateurs JSMV locaux et indépendants sélectionnés pour leur expertise, prix, délais
✓ Diagnostic & devis transmis sous 36 h et sans obligation d'achat. Sans frais de dossier (sauf cas particulier occasionné par la distance au vélo et au délai d'urgence demandé)
✓ Réparation au même prix que chez le Réparateur sélectionné. Validation par lien de paiement
✓ Transport, réparation & restitution selon le mode de prise en charge proposé par JSMV

Crevaison & délais express

✓ Crevaisons gratuites pendant toute la période d'engagement de douze (12) mois, à compter du premier paiement de l'abonnement.
✓ Pendant la période d'essai gratuite, les crevaisons sont prises en charge sans avance de frais et deviennent facturables au tarif hors abonnement si l'Utilisateur ne poursuit pas son abonnement

jusqu'au premier paiement.

✓ Crevaisons réparées sous 24 h ouvrées garanties à compter de la mise à disposition effective du vélo et de la validation de la demande, sous réserve des conditions et exclusions précisées ci-dessous.

✓ Autres interventions : traitement prioritaire et objectif de restitution sous 24 à 72 h selon la nature et la complexité de l'intervention

---

Remises Entretien & Réparations

✓ JSMV Trajets inclut des remises sur l'entretien annuel et certaines interventions éligibles, à compter d'un montant total de réparations d'au moins 65 €

✓Ces remises sont non automatiques et cumulables sur une réparation. Elles varient de 15 à 30 € par réparation. Elles sont cumulables jusqu'à € 60 dans l'année en cas de plusieurs réparations

✓A défaut, les interventions restent facturées selon le devis du Réparateur Expert

---

Option « sans présence requise • sans rendez-vous »

Incluse dans JSMV Trajets, cette option permet au Souscripteur de faire réparer son vélo sans devoir être présent sur place au moment de l'intervention.

- Le vélo est attaché à l'endroit convenu avec JSMV
  - avec l'antivol à code du Souscripteur ou de celui de JSMV (dans le cas des Espaces Partenaires)
  - avec un antivol à clé. Celle-ci doit être impérativement déposée dans l'un des points sécurisés proposés par JSMV (plus de 360 lieux à Paris & Lyon selon disponibilité), sélectionné par l'Utilisateur au moment de sa demande de prise en charge et se situant à proximité du vélo ainsi attaché
- Pendant la prise en charge liée à cette option, le vélo bénéficie de la garantie Vol & Dommages prévue par JSMV, dans le strict respect des modalités décrites au document NOTICE GARANTIE CASSE & VOL disponible via le lien suivant ici

---

Qu'est-ce qui n'est pas inclus ?

✗ Le coût des réparations, pièces et consommables facturés par les réparateurs experts agréés JSMV et hors périmètre des remises ou avantages annoncés

✗ Les interventions rendues impossibles pour raisons techniques ou de sécurité

✗ Les déplacements hors zones couvertes

✗ Les demandes abusives ou détournées de l'objet du service

Conditions d'accès et de dépôt du vélo

L'Utilisateur doit permettre un accès raisonnable au vélo et respecter les consignes transmises par JSMV. Lorsque la présence de l'Utilisateur est nécessaire, le Réparateur Expert convient avec

lui des modalités d'intervention. L'Utilisateur demeure responsable de permettre un accès raisonnable au lieu de dépôt ou de restitution du vélo, notamment lorsque celui-ci est situé dans un espace privé, résidentiel, sécurisé ou nécessitant un accès spécifique.

A ce titre, l'Utilisateur demeure responsable du verrouillage ; de l'attache ; et de la sécurisation initiale de chaque vélo ; jusqu'à sa prise en charge effective par le Réparateur Expert ou le transporteur JSMV.

L'Utilisateur s'engage à ce que le dépôt ou la restitution du vélo ne gêne pas :
- la circulation des piétons ;
- l'accès des personnes à mobilité réduite ;
- les accès de secours ;
- ni plus généralement l'usage normal de la voie publique ou des espaces concernés.

Réseau de réparateurs experts JSMV

JSMV s'appuie sur un réseau de Réparateurs Experts JSMV indépendants, agréés et sélectionnés selon ses critères opérationnels et qualitatifs.

Délais et disponibilité

Le service JSMV constitue un service innovant de mobilité et d'assistance vélo dont certaines modalités peuvent évoluer afin d'améliorer l'expérience utilisateur ; les conditions opérationnelles ; la sécurité ; ou la qualité de service.

Les abonnés JSMV Trajets bénéficient d'un traitement prioritaire par rapport aux demandes dites de Dépannage express émanant de clients non abonnés ou sur les demandes émanant d'abonnés JSMV Essentiel. Les délais dépendent notamment de la nature de la panne, de l'accessibilité du vélo, de la disponibilité du Réparateur Expert et, le cas échéant, des pièces nécessaires.

Pour les pannes nécessitant un diagnostic, JSMV vise un diagnostic et un devis sous 36 h après mise à disposition effective du vélo.

Sauf lorsqu'un délai est expressément qualifié de garanti dans la présente Fiche Produit, les délais communiqués sont indicatifs, le délai dépendant de la complexité de l'intervention.

Certaines fonctionnalités ou interventions peuvent être temporairement indisponibles selon :
- les contraintes opérationnelles ;
- les conditions climatiques ;
- la disponibilité des réparateurs experts agréés JSMV ;
- les pics d'activité ;
- les contraintes logistiques ;
- ou zones géographiques couvertes

Tarification

JSMV Trajets

7,99 € TTC / mois
Facturation annuelle possible

✓ 1 vélo rattaché par abonnement
✓ 1 mois d'essai offert selon offre en vigueur
✓ Crevaisons gratuites sur le vélo rattaché à compter du premier paiement de l'abonnement

Principaux avantages JSMV Trajets

✓Demandes de prises en charge illimitées pendant la durée de l'abonnement, sous réserve d'un usage conforme et non abusif du Service conformément aux CGU
✓Diagnostic & devis gratuits sans obligation d'achat
✓Coordination transport / réparation / restitution organisées par JSMV au bénéfice du Souscripteur
✓Option « *Sans présence requise • sans rendez-vous* ». Garantie Casse & Vol (Vol & Dommages) à l'activation de cette option par JSMV
✓15 à 60 € de remises cumulables sur l'entretien annuel et les réparations éligibles sur les 12 mois
✓ Soutien effectif aux réparateurs indépendants locaux, à l'économie circulaire et à la réduction de l'empreinte carbone

---

Informations complémentaires

Conditions détaillées disponibles ici :
https://www.jsmv.fr/cgu/

FAQ & mode d'emploi
https://www.jsmv.fr/mode-demploi/

Contact : assistance@jsmv.fr 07 56 84 37 42